

Generelle betingelser for grupper, møder, kurser, konferencer og selskaber

A

Følgende generelle betingelser er gældende for Hotel Amerika. Dog har Hotel Amerika, til enhver tid ret til at forlænge afbestillings- og reduktionsfristen for større arrangementer. Dette skal være specificeret i ordrebekræftelsen. Ordrebekræftelsen i underskrevet stand, er selve aftalegrundlaget for møder, kurser, konferencer og selskaber (i det følgende kaldet arrangementer). Ordrebekræftelsen betragtes som det oprindelige bestilte og den påførte ankomstdato betragtes som arrangementets starttidspunkt. For at være gyldig skal enhver reduktion og afbestilling gives hotellet skriftligt.

B

Ved arrangementer med overnatning skal hotellet senest 1 dag før ankomst have fremsendt en endelig navneliste fra arrangøren. Den endelige fordeling af de bestilte værelser, samt deltagernes navne skal fremgå af listen. Der skal samtidigt sendes et program og tidsplan med angivelse af måltider og øvrig servering etc. til hotellet.

Der afregnes kontant ved arrangements afslutning medmindre andet er anført i den skriftlige ordrebekræftelse. Betaling kan ske kontant eller med et af Hotel Amerikas godkendte kreditkort. Alle anførte priser er inklusive moms og betjening, men uden miljø tillæg.

Ved fakturering er betalingsbetingelserne 8 dage fra faktureringsdatoen. Herefter debiteres renter med 2.0 % per påbegyndt måned.

C

Et møde, kursus, gruppe eller conferencearrangement kan senest afbestilles 6 uger før ankomstdato (jf. stk. A). Hvis et arrangement bliver afbestilt mindre end 6 uger før til ankomst, kan dette ikke ske efter bekræftelsen er underskrevet, uden dette medfører betaling af en godtgørelse, (jf. stk. D)

D

Følgende regler er gældende for reduktion af deltagerantallet mindre end 6 uger før møde, kursus, gruppe eller conferencearrangementets start:

- Reduktion af op til 35 % af oprindeligt deltagerantal skal meddeles hotellet skriftligt senest 21 dage før ankomst.
- Reduktion af op til 10 % af oprindeligt deltagerantal skal meddeles hotellet skriftligt senest 8 dage før ankomst.
- Reduktion af op til 5 % af oprindeligt deltagerantal, eller reduktion af 1 person ved arrangementer under 20 personer, skal meddeles hotellet skriftligt senest 48 timer før arrangementets start.

E

Ved afbestilling og/eller reduktion af et møde, kursus, gruppe eller conferencearrangement foretaget senere end de nævnte tidsfrister, jf. afsnit C og D, har Hotel Amerika krav på en godtgørelse på 65 % af den aftalte pris. Foretage reduktion og/eller afbestilling mindre end 48 timer før arrangementets starttidspunkt har Hotel Amerika krav på en godtgørelse på 100 % af den aftalte pris. Derudover kan der kræves fuld dækning for eksterne ydelser som kunden har bestilt gennem Hotel Amerika, i flad disse ikke omkostningsfrit kan afbestilles.

F

Hotel Amerika forbeholder sig ret til at opkræve et reservationsgebyr eller depositum. Dette skal være specificeret i ordrebekræftelsen.

G

Afbestilling af et selskabsarrangement på

- Over 12 personer kan rettidigt ske skriftligt inden 4 uger før arrangementets afholdelse.
- Under 12 personer kan rettidigt ske skriftligt inden 2 uger før arrangementets afholdelse.

H

Ved afbestilling af hele selskabsarrangementet eller ved reduktion på mere en 10 % i antallet af bestilte kuverter.

- Inden 6 døgn før arrangementets afholdelse, kan hotellet eller restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 50 % af prisen for de bestilte kuverter eller ved reduktion 50 % af prisen for antallet af afbestilte kuverter udover 10 %. Desuden kan hotellet eller restauranten kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særligt aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles.
- Senere end 6 døgn før arrangementets afholdelse, kan hotellet eller restauranten kræve en godtgørelse, der svarer til 50 % af prisen for de bestilte kuverter eller ved reduktion 75 % af prisen for de bestilte kuverter eller ved reduktion 75 % af prisen for samtlige afbestilte kuverter. Desuden kan hotellet eller restauranten kræve at blive holdt skadesløs for udgifter til særligt aftalte ydelser, der ikke kan afbestilles.
- Ved manglede fremmøde (no show) betales fuld pris for hele arrangementet.

I

Disse generelle betingelser er en del af HORESTA's regelsæt, som er følgende i det omfang de ikke er gengivet ovenfor. Regelsættet kan naturligvis rekvireres på foranledning.